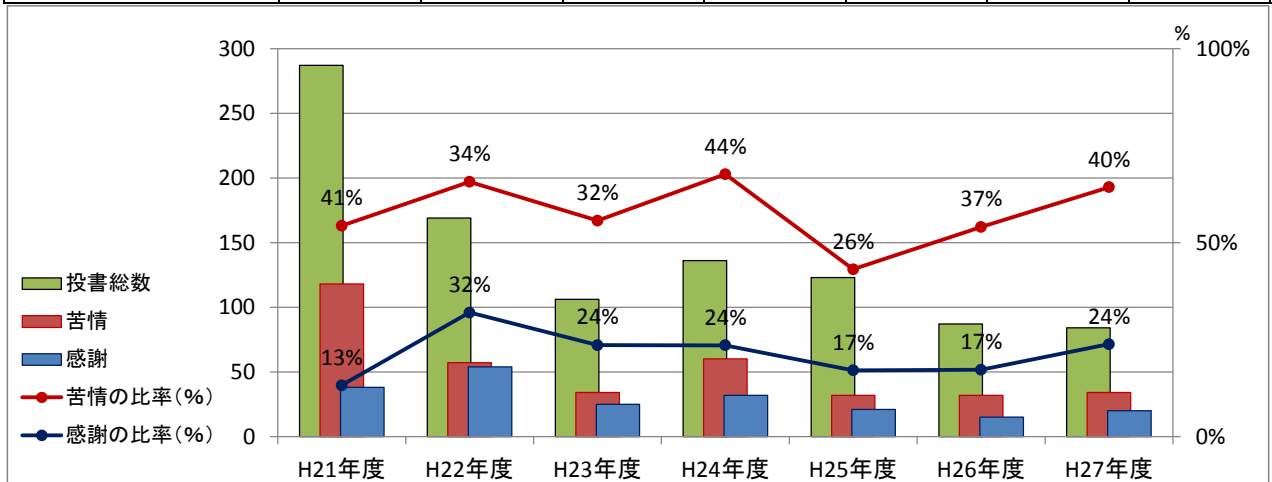


表22 病院への投書の状況

(単位:件、%)

区分	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
投書総数	287	169	106	136	123	87	84
感謝の数	38	54	25	32	21	15	20
感謝の比率(%)	13.2	32.0	23.6	23.5	17.1	17.2	23.8
苦情の数	118	57	34	60	32	32	34
苦情の比率(%)	41.1	33.7	32.1	44.1	26.0	36.8	40.5



(参考)

聖路加国際病院 (2013年)

感謝の割合 40.9%

苦情の割合 45.7%