

表22 病院への投書の状況

(単位:件、%)

区分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
投書総数	136	123	87	84	97	161	118	77	78	55
感謝の数	32	21	15	20	25	60	37	17	13	7
感謝の比率(%)	23.5	17.1	17.2	23.8	25.7	37.3	31.4	22.1	16.7	12.7
苦情の数	60	32	32	34	28	71	53	60	65	48
苦情の比率(%)	44.1	26.0	36.8	40.5	28.9	44.1	44.9	77.9	83.3	87.3

