

表22 病院への投書の状況

(単位:件、%)

区分	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
投書総数	287	169	106	136	123	87	84	97	161	118
感謝の数	38	54	25	32	21	15	20	25	60	37
感謝の比率(%)	13.2	32.0	23.6	23.5	17.1	17.2	23.8	25.7	37.3	31.4
苦情の数	118	57	34	60	32	32	34	28	71	53
苦情の比率(%)	41.1	33.7	32.1	44.1	26.0	36.8	40.5	28.9	44.1	44.9

