

## ふれあいポスト～ご提言等内容と回答～

### ■ご提言等内容

【受付日】令和2年9月28日（月）

明日の特別食は、「うなぎ丼」のため依頼しましたが、注文書の内容分は、いつなのか？(朝食、昼食、夕食)が記載されていなかったと思います。担当の方から聞けば、昼食とのこと。通例は、患者には分りません。

### ■ 回 答

この度は、ご指摘いただいた「提供する時間帯」について、選べるメニューの申し込み用紙に記載しておらず、困惑されましたこと、大変申し訳ございませんでした。

ご提言を受け、9月30日配布分より、「提供する時間帯」を記載した申し込み用紙に変更いたしました。

今回の申し込み用紙を含めて、当院を利用されている方々にとってわかりやすい用紙、情報提示に努めて参ります。今後とも、お気づきの点がありましたら、ご遠慮なく声をお寄せください。

ご提言ありがとうございました。

～お寄せいただいたご提言等をふまえ、医療の質の向上に努めてまいります。～

岩手県立中部病院長

(院内処理欄)

院 長	事務局 長	総看護師長	担 当
			

