

# ふれあいポスト～ご提言等内容と回答～

## ■ご提言等内容

【受付日】令和2年10月19日（月）

病院の方から指定された時間に来ていた。呼ばれたのが16時15分、麻酔が覚めるまで見守っててくださいという看護師の指示。検査の間、右往左往していたが悪かったのか、5時過ぎに看護師達に「面会は15分です」と注意を受けた。「ナニ!!」もう少し優しい気持ち、態度で接することはできないものかとイラッとした。コロナで大変な思いをしているのは充分理解しています。でも、今検査を受けている娘を心配する親の気持ちは考えているのでしょうか。42歳の若い子です。まだまだ働かなければ生活できないと思っています。県職員で優秀な人達の対応とは思われません。本当に悲しくイライラした事でした。

私の娘も看護師です。もし快復して職場に復帰できる日がきたら、話してあげるつもりです。若くて健康的なスタッフに感謝の気持ちは充分ありますが、他の病院の手本になるような対応指導も必要なのではないでしょうか。

## ■ 回 答

このたびは、当院から見守りをお願いしたにもかかわらず、不快にさせる看護師の言動、態度について、大変申し訳ありませんでした。

このことは、看護師間における情報共有が不徹底であったこと、また、患者さんへ寄り添う気持ちが欠けていたことによるものと反省しております。

今後は同様の対応がないようスタッフ全員で取り組んでまいります。





患者・家族の立場にたった対応を心がけ、優しい声かけ、態度で対応できるようにスタッフへ指導・教育いたします。

ご提言ありがとうございました。

～お寄せいただいたご提言等をふまえ、医療の質の向上に努めてまいります。～

岩手県立中部病院長

(院内処理欄)

| 院 長   | 事務局長  | 総看護師長   | 担 当   |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |

