

ふれあいポスト～ご提言等内容と回答～

■ご提言等内容

【受付日】令和2年12月21日（月）

4F 病棟に入院になりましたが、面会禁止とのことで必要な荷物や書類をNsにお願いしようと思っていましたが、こちらに気付いているくせに見て見ぬふり、素通り、声を掛ければ「何ですか？」の一言。忙しいのかもしれませんが、コロナ対策で面会禁止ということならば、対応（見舞客の）をきちんとした方がいいのでは？一人担当つけるとか考えた方がいいと思います。不愉快です。

毎年のことですが、インフルエンザで面会禁止、今年はコロナもあって早くから面会禁止。でもあれがほしい、これがほしいと荷物だけを頼みに行く。でも誰もこちらに気付いてくれない？無視？すみませんと声をかけると迷惑そうな顔、忙しいのは分かりますが、であれば荷物の受け渡しに誰か一人置いてくれるとありがたいです。時には誰も通らずずっと待っていることもありました。呼び鈴とかも考えてくれるとありがたいです。中にはとても良い人もいました。こちらのことも心配して下さる方が!!

■ 回 答

面会禁止による対応について不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

病棟スタッフと患者家族が来院した際の対応について再確認し、業務が忙しい時でも一度お声掛けしたうえでお待ちいただくなど、患者ご家族の方々に不快な思いをさせないよう周知徹底いたしました。また、スタッフステーションにスタッフが不在の場合の対応につきましては、呼び鈴等の設置も含め引き続き検討してまいります。

今後も引き続き、患者家族の立場になった対応を心がけ、優しい声かけ、態度で対応できるようスタッフへ指導・教育に努めます。

ご提言ありがとうございました。

～お寄せいただいたご提言等をふまえ、医療の質の向上に努めてまいります。～

岩手県立中部病院長

(院内処理欄)

院 長	事務局長	総看護師長	担 当
			

