

ふれあいポスト～ご提言等内容と回答～

■ ご提言等内容

【受付日】令和3年2月8日（月）

点滴の待ち時間について

通院にて点滴を受けているが前回と今回、2回とも待ち時間が2時間半を超えていました。

体調が悪いところでの長い待ち時間は体にこたえます。

なんとか改善できないものでしょうか。よろしくお願いします。

■ 回 答

体調が悪い中、長時間お待たせしてしまい申し訳ありませんでした。

現在、点滴治療患者さんが増加しており、曜日によっては更に待ち時間が発生しておりご迷惑をお掛けしております。

医師とも相談しながら患者さんの予約調整を検討しています。

また、並行して、お待ちいただく場所についても検討し、総合案内前のソファ、1階フロア内及び自家用車内なども可能としてご案内しております。

体調が優れない患者さんは中央処置室などのベットの利用なども行っておりますのでお声掛けください。

今後、患者さん方が出来る限りご負担の少ない方法で点滴治療が受けられるように職員一同取り組んで参ります。

このたびは貴重なご意見を頂きありがとうございます。

～お寄せいただいたご提言等をふまえ、医療の質の向上に努めてまいります。～

岩手県立中部病院長

(院内処理欄)

院 長	事務局 長	総看護師長	担 当
			

