

## ふれあいポスト～ご提言等内容と回答～

### ■ご提言等内容

【受付日】令和3年2月8日（月）

同じへやの前でずっと立ち話されて 看護師さんは笑いながら10分以上もうるさかった。  
病院だよなど、しずかにして下さい。

### ■ 回 答

大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。  
病棟スタッフには常日頃から入院環境について不快を与えないよう指導しておりましたが、今回の提言を受けて、スタッフへ病院という環境を考えた対応をするようあらためて指導徹底いたしました。  
患者さんが入院生活を良好な環境で過ごしていただけるよう看護師個々の言動や対応に注意し、患者の立場になった対応を心がけ、不快な思いをさせないように引き続きスタッフへ指導・教育して参ります。  
ご提言ありがとうございました。

～お寄せいただいたご提言等をふまえ、医療の質の向上に努めてまいります。～

岩手県立中部病院長

(院内処理欄)

院 長	事務局 長	総看護師長	担 当
			

