

表22 病院への投書の状況

(単位:件、%)

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
投書総数	106	136	123	87	84	97	161	118	77	78
感謝の数	25	32	21	15	20	25	60	37	17	13
感謝の比率(%)	23.6	23.5	17.1	17.2	23.8	25.7	37.3	31.4	22.1	16.7
苦情の数	34	60	32	32	34	28	71	53	60	65
苦情の比率(%)	32.1	44.1	26.0	36.8	40.5	28.9	44.1	44.9	77.9	83.3

