

ふれあいポスト～ご提言等内容と回答～

■ご提言等内容

病院内の家ぞくルームのことです
 今日主人が手術をするためむすこと共にここ中部病院に来ました。
 その中での会話なのですがもうすこし親せつにわかりやすくせつめいを
 してほしかったです。
 人の命をあずかる仕事なのでよろしくおねがいます。

■ 回 答

この度は、手術日の不安な気持ちでいらしたご家族様に対して、わかり
 やすい丁寧な説明ができず大変申し訳ありませんでした。
 日頃から患者さんやご家族様に対する説明は、相手の立場にたったわ
 かりやすい説明を行い、必ずご理解や同意していただけたかどうか等を
 確認するように共有しておりました。
 今回のことを機に、あらためて丁寧な説明を心掛け、心のこもった対応
 をするように徹底していきたいと思えます。
 貴重なご提言ありがとうございました。

～お寄せいただいたご提言等をふまえ、医療の質の向上に努めてまいります。～

岩手県立中部病院長

(院内処理欄)

院 長	事務局 長	総看護師長	担 当
			

