

## ふれあいポスト～ご提言等内容と回答～

### ■ご提言等内容

院内の清掃がゆきとどいていないのにビックリです。  
 この先何十年も使う病院です。部屋やトイレの隅々、業者の質がうたがわれます。  
 業者の社員教育、時々上の方々がチェックする体制が必要と思います。  
 現場の人たちも意識をかえるだけで可能と思います。

### ■ 回 答

この度は大変ご不快な思いをさせていただきましたこと心よりお詫び申し上げます。  
 ご提言いただいた件につきましては、清掃業務委託業者責任者へ報告し、清掃員への教育及び指導を徹底するよう指示いたしました。  
 また、当院からも清掃員へ、あらためて溝や隙間などにゴミや汚れが残らないよう清掃時の確認を徹底するよう指導しております。  
 貴重なご提言をいただきありがとうございました。

～お寄せいただいたご提言等をふまえ、医療の質の向上に努めてまいります。～

岩手県立中部病院長

(院内処理欄)

院 長	事務局長	総看護師長	担 当
			

