

ふれあいポスト～ご提言等内容と回答～

■ ご提言等内容

同室の方の電話とテレビの音がすごくストレスです。
ルールを守らない人がいる。
LINEなど文字通話できないとか何かイヤホンできない理由があるのかも
しれませんが、今後の対応をお願いします。

■ 回答

病院に入院し、治療を受けている時に、適切な療養環境を提供できず不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

いただいたご意見を看護スタッフで共有し、入院時のオリエンテーションの際に、電話可能な場所やテレビ視聴に関する説明が不足していたこと、また、患者さんに適切な療養環境を提供する配慮が欠けていたと反省しております。

今回のご提言を真摯に受け止め、今後は地域の皆様が安心して療養できるように患者さんの立場にたった対応に努めて参ります。

ご提言ありがとうございました。

～お寄せいただいたご提言等をふまえ、医療の質の向上に努めてまいります。～

岩手県立中部病院長

(院内処理欄)

院長	事務局長	総看護師長	担当
吉田	市	林本	稻田

