

ふれあいポスト～ご提言等内容と回答～

■ご提言等内容

障害があり北上市の受診サポート証を持っているが全く配慮はしていただけていないと感じる。

採血待ちで約1時間待たせるのは大変でした。

受付から会計まで時間がかかるのは承知しているが採血など検査の順番に配慮がほしい。

■ 回 答

待ち時間に対し配慮に欠けた対応でありましたことお詫びいたします。北上市の受診サポート証の取扱いについて、その運用方法をあらためて再確認し徹底いたしました。

また、受診サポート証を持参されている患者さんにおかれましては、事前に電話等により病状などお伝えいただくことでよりスムーズに対応できますのでご協力のほどよろしくお願いいたします。

貴重なご提言ありがとうございました。

～お寄せいただいたご提言等をふまえ、医療の質の向上に努めてまいります。～

岩手県立中部病院長

(院内処理欄)

院 長	事務局長	総看護師長	担 当
			

