

# ふれあいポスト～ご提言等内容と回答～

## ■ご提言等内容

部屋のエアコン口の付近、かべにホコリがたくさんとてもきたないです。 てんじょうもきたない

## ■ 回 答

このたびは、当院の設備に関して不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

院内のエアコン口付近の清掃は、定期的（約3か月毎）に実施しております。3病棟における清掃は、前回2月に実施しており、次回清掃は5月6日までに完了することとしておりますのでご理解をお願いします。

また、かべや天井の清掃については、お気づきの際に病棟スタッフにお声かけ頂ければ、病室の状況を確認したうえで随時対応させていただきます。

引き続き、患者さんが快適に療養できるよう努めてまいります。

～お寄せいただいたご提言等をふまえ、医療の質の向上に努めてまいります。～

岩手県立中部病院長

(院内処理欄)

院 長	事務局 長	総看護師長	担 当
川村	鈴木	笠寺	中島

