

ふれあいポスト～ご提言等内容と回答～

■ご提言等内容

CS セットでもらったタオルが3枚に1枚くらいの割合で貝がらの臭いがします

TVのリモコンが4～5cmまで近づけないと反応しないのは改善してほしい。安静にできない。

■ 回 答

この度は、不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

入院セットを管理する業者へ確認したところ、タオルを洗濯する際に使用する洗剤には、貝がらの成分は含まれていないことを確認しましたが、タオルの臭いが気になる場合には、交換対応させていただきますので、お近くの病棟スタッフへお声掛けください。

TVのリモコン操作に関しましては、病院では多床室で複数のTVを利用する特性からリモコンの発信部とTVの受信部を向い合せ正面で操作をしないと反応が悪くなる場合があります。ご不便をお掛け致しますが、リモコン操作をする際には、リモコンの発信部とTVの受信部を向い合せて正面で操作をお願いします。

それでもなお、リモコン操作ができない場合は、交換対応を検討させていただきますので、お近くの病棟スタッフへお声掛けください。

～お寄せいただいたご提言等をふまえ、医療の質の向上に努めてまいります。～

岩手県立中部病院長

(院内処理欄)

院 長	事 務 局 長	総看護師長	担 当
			

