

ふれあいポスト～ご提言等内容と回答～

■ご提言等内容

令和8年5月31日（月）8：00
 3F 西看護師ルームセンター
 本日手術の●●●●の妹です 8：00 までに来るように言われ盛岡 6：40 出発ジャ
 スト 8：00 今食事中なので（4 人部屋のため）デイルームで待機中
 8：20 本人患者に TEL 本人がデイルームに来てくれた！
 2026.5.30（日）13：50
 予定入院のため当院には 13 すぎ到着 休日のため売店で日用品かい出し契約書を出し
 13：20～デイルームで待機中
 13：50 ナースルームに行くと「Bed の準備できていないので待ってほしい」
 14：10 上は白下は黒のパンツ赤いエプロンをかけた女性がいらした
 荷物あったので私が 3 ヶ患者は手さげかばんショルダーをもち
 車つきスーツケース 持ってほしいと話したが無視！！
 足が悪い方だったのかな きこえなかったのかな
 昨年 3 月にこの 3 階で外科で OP 今年 4 月膀胱がんで OP 今回膀胱がんの再 OP
 不安一杯

■ 回 答

このたびは職員の対応によりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。手術当日の対応につきまして、手術を受けられる患者さん・ご家族の不安な気持ち、励ましの気持ちへの配慮に欠けた対応と認識しております。手術を受けられる方のご家族へは、余裕を持って来院、待機をお願いしていますが、朝早い時間帯の来院時間や遠方から来られる場合の事前説明について改めて再確認し、家族面会への配慮を心がけるよう周知いたしました。また、入院時の対応につきましても、患者さん・ご家族が快く安心して入院生活に臨まれるよう、接遇態度について改め、患者さんにとって安心できる適切な対応に努めてまいります。このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。

～お寄せいただいたご提言等をふまえ、医療の質の向上に努めてまいります。～

岩手県立中部病院長

(院内処理欄)

院 長	事務局長	総看護師長	担 当
			

