

ふれあいポスト～ご提言等内容と回答～

■ご提言等内容

輸液ポンプのアラームが鳴っており、子どもが手をのばしたため、さわらないようにどけようとしただけなのに入室してきた看護師に「お母さん、さわらないで、何で鳴ってるか分からなくなっちゃう」と決めつけたように大声でどなられ、とても嫌な気分になりました。設定をいじったりしている訳ではなく子どもがさわらないようにどけるのもダメなののでしょうか？母親がさわっているという思い込みだけで大声でどなり、子ども達をびくつかせるのは、どうかと思います。

■ 回 答

この度は、お子様が輸液ポンプに触れようとしている所を止めようとしていただいたにも関わらず、私どもの対応にて不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

いただいたご意見は対応したスタッフと共有し、思い込みや怒鳴ると受けとられる言動をしないよう注意していくことを話し合いました。また他のスタッフとも話し合いを行い、自分達の言動についても見つめ直す機会としました。

今後は、状況を十分に確認した上で、相手を否定するような対応をしないよう努めてまいります。

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

～お寄せいただいたご提言等をふまえ、医療の質の向上に努めてまいります。～

岩手県立中部病院長

(院内処理欄)

院 長	事務局 長	総看護師長	担 当
			

